

Declaração de Privacidade

A Alleanza Gestão & Negócios respeita sua privacidade. Prezamos pela confiança e responsabilidade em todas as nossas relações. Nossa Política de Privacidade te ajudará a entender como tratamos dados pessoais e valorizamos a privacidade.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos e usamos os dados em situações diversas. A Política descreve nosso processamento de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18.

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pela Alleanza, a seu exclusivo critério, para manter atualizadas todas as informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais, portanto recomendamos que ela seja revisitada periodicamente.

Ao utilizar nossas Aplicações de Internet ou aceitar o Termo de Consentimento, você manifesta de maneira inequívoca, expressa e integral a sua concordância com nossa Política.

O que consideramos como dados pessoais?

Dado Pessoal - Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível - Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

Dado Anonimizado – Dado relativo à titular sem possibilidade de ser identificado, direta ou indiretamente, alcançado a partir de um processo de anonimização, com a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do seu tratamento.

Quem é o controlador dos meus dados?

A Alleanza é a controladora e determina os meios e os objetivos do processamento de dados pessoais. Se a Alleanza coletar seus dados pessoais ou se você em algum momento informar dados, a Alleanza, conforme a LGPD, será seu controlador de dados, determinando como seus dados serão tratados, esclarecerá sobre a finalidade e como eles serão protegidos.

Como vocês utilizam meus dados pessoais?

A Alleanza utiliza os seus dados pessoais para os fins originais a que se destinam, com a finalidade e expectativa claramente informada, salvo quando for considerado que exista uma necessidade de utilizá-los para atender uma obrigação legal.

Se necessário, solicitaremos seu consentimento e o informaremos sobre qual será a consequência caso o seu consentimento nos seja negado. Esteja ciente de que seu consentimento não constitui uma condição ou requisito para manter uma relação conosco.

Saiba que podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, porém, exigiremos deles o mesmo rigor de segurança, integridade e privacidade.

O que acontece se eu não lhes fornecer meus dados pessoais?

Em alguns casos, você é livre para recusar o fornecimento de seus dados ou que a Alleanza tenha acesso a seus dados pessoais. Porém, se recusar o fornecimento de informações específicas, isso pode tornar a sua relação conosco inviável se julgarmos tais dados essenciais para promover a administração e gestão eficaz, eficiente e segura de nossa relação.

Por exemplo, no caso de pessoas representando fornecedores ou clientes, se não tivermos a identidade e informações de contato destas pessoas, não poderemos nos comunicar com elas e seguir com as nossas transações comerciais. Lembrando que muitas vezes coletamos dados por obrigações legais, contratuais e por interesses legítimos entre nós.

Como vocês mantêm a segurança das minhas informações?

A Alleanza tem o compromisso de manter a segurança, integridade e privacidade dos dados pessoais que você compartilha conosco. De forma a honrar esse compromisso, implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais para garantir um nível de segurança adequado aos riscos que envolvam o tratamento de seus dados e prevenção de incidentes.

Visando a evolução constante da proteção de dados pessoais, a Alleanza monitora de forma rigorosa e constante os padrões de segurança da informação, bem como todos os riscos aos titulares envolvidos e formas de prevenção a incidentes. Desenvolve processos adequados e políticas internas de proteção de dados, e contratação de terceiros que atendam todos os requisitos legais de adequação e segurança determinados pela Lei Geral de Proteção de Dados. A Alleanza também institui e estimula uma cultura de princípio de respeito a privacidade e segurança junto a todos os seus colaboradores que assumem um papel importante na proteção de todos os dados tratados pela empresa.

De onde vocês obtêm meus dados pessoais?

Na maioria dos casos, recebemos os dados pessoais diretamente de você. Você pode fornecê-los no início de nossa relação ou ao longo de suas interações conosco, sejam de forma pessoal ou através de nossos canais e plataformas de comunicação digitais. Isto inclui os dados pessoais que você insere em formulários físicos, em qualquer rotina de atendimento automático, nas mídias de propriedade da Alleanza ou apresentação de documentos para qualquer membro de nosso time.

Outra forma de gerar dados pessoais está relacionada à coleta realizada a partir de dispositivos de monitoramento ou por outros meios, por exemplo: sistemas de monitoramento de imagem, localização, biométricos, gravações de som, acessos à internet e aplicativos, uso de e-mails da empresa ou outros dispositivos de propriedade da Alleanza. Nesses casos, os dados podem ser coletados por nós ou por terceiros que prestem serviços e nos ajudam em nossas operações.

Em que ocasiões vocês compartilham meus dados pessoais?

Compartilhamentos internos:

Na Alleanza, seus dados pessoais podem ser acessados ou divulgados internamente por várias áreas conforme necessário. Os dados pessoais também podem ser compartilhados com alguns sistemas interconectados, como o sistema de faturamento, sistema de recursos humanos, comunicação, etc.

Compartilhamentos externos

Seus dados pessoais também podem ser compartilhados ou acessados por terceiros, incluindo fornecedores, empresas recrutadoras ou avaliativas de desempenho, homologadoras de fornecedores, avaliação de crédito, parceiros em projetos de responsabilidade social, autoridades nacionais e órgãos governamentais.

Os dados pessoais contidos em nossos servidores podem ser acessados pelos próprios fornecedores dos sistemas, suas respectivas empresas e subcontratados. Mas isso é normal quando há suporte ou manutenção da estrutura de nossos sistemas de informática que adquirimos.

Esses terceiros processam todos os dados que lhes forem disponibilizados de acordo com a relação contratual que mantemos com eles e a legislação aplicável, incluindo em relação à confidencialidade e segurança dos dados.

Além disso, podemos compartilhar os dados pessoais com as autoridades locais, no intuito de cumprir uma obrigação legal a qual estamos sujeitos.

Existem casos em que podemos ter a necessidade de divulgar seus dados pessoais a terceiros, para apoiar na gestão do nosso negócio e prestação de nossos serviços.

Ressaltamos que a Alleanza mantém rigoroso nível de exigência de seus terceiros quanto à privacidade, integridade e segurança de seus dados.

Por quanto tempo vocês manterão meus dados pessoais?

Iremos manter seus dados pessoais pelo tempo necessário aos fins que foram obtidos.

Em alguns casos, poderemos manter seus dados pessoais por períodos mais longos conforme nossa política de armazenamento de dados. Por exemplo: nos casos em que formos obrigados a fazê-lo devido a exigências legais brasileiras, regulatórias, fiscais ou contábeis, para mantermos um registro preciso de seus acordos conosco, nos casos de eventuais pleitos ou demandas, ou se acreditarmos existir motivos suficientes que leve a um litígio ligado à sua relação conosco.

Mantemos políticas que regulam sobre a coleta, utilização, acesso, retenção e descarte dos dados que estão em nossos cuidados. Essas políticas definem nossos requisitos de gestão de dados, incluindo orientações sobre a manutenção dos dados pessoais da forma mais atualizada possível, eliminando em tempo e com segurança os dados.

Como vocês gerenciam os dados pessoais de outras pessoas ligadas a mim?

Além dos seus dados pessoais, você também pode nos fornecer os dados pessoais de terceiros, por exemplo, familiares, dependentes ou de colegas.

Antes de fornecer informações sobre outras pessoas, você deve informar a elas sua intenção de nos fornecer esses dados, bem como sobre o que iremos realizar com eles. Todos esses dados, sejam seus ou de pessoas ligadas a vocês estão sob as mesmas regras e medidas técnicas de proteção de dados e demais instruções descritas nesta declaração.

Quais são os meus direitos sobre o tratamento de dados?

Os seguintes direitos podem se aplicar ao seu caso, dependendo da natureza da nossa relação e atividade que requer o tratamento de dados pessoais e da jurisdição onde será feito o tratamento:

- a) Direito de acesso, confirmação e correção de seus dados pessoais.
- b) Portabilidade dos dados.
- c) Direito à correção ou exclusão dos dados pessoais.
- d) Direito à restrição do tratamento.
- e) Direito de cancelar seu consentimento.
- f) Direito de manifestar objeção ao tratamento.
- g) Direito à revisão do processo automático de tomada de decisões.
- h) Direito de obter garantias de segurança dos dados pessoais que utilizamos para transferências e compartilhamento.
- i) Direito de reclamar junto ao nosso profissional encarregado pela proteção de dados ou uma autoridade reguladora.

Quais as minhas responsabilidades como empregado da Alleanza?

Caso você seja um empregado da Alleanza deve:

- a) Ler, conhecer e cumprir integralmente as definições previstas na Política de Governança e Proteção de Dados e demais normas relativas a esse tema.
- b) Manter suas informações pessoais atualizadas junto a empresa.
- c) Contribuir com atitudes proativas e na disseminação da cultura da empresa sobre privacidade e segurança de dados.
- d) Observar as cláusulas do seu contrato de trabalho relacionados ao tratamento e proteção de dados.
- e) Seguir as determinações dos termos a qual você assumiu responsabilidades junto à Alleanza.
- f) Compartilhar qualquer risco relacionado à proteção de dados com o encarregado de dados.
- g) Comunicar ao encarregado de dados qualquer evento que possa infringir a política de governança e proteção de dados.

Quais as minhas responsabilidades como candidato, cliente, fornecedor ou outro titular de dados?

Candidato:

- a) Ler atentamente esta Política de Privacidade.
- b) Se você é ou foi candidato em algum dos nossos processos seletivos e nos forneceu informações pessoais sobre outras pessoas, como contatos de referências pessoais, por exemplo, só usaremos essas informações para o motivo específico pelo qual nos foram fornecidas. Ao enviar as informações, você confirma que nos autoriza a processá-las em seu nome, de acordo com esta Política de Privacidade.
- c) Se você enviar, apresentar ou informar seus dados você confirma que autoriza e dá o consentimento para tratá-los em seu nome de acordo com essa Política de Privacidade para a finalidade do processo de recrutamento e seleção e rotinas pré-contratuais.
- d) Autorizar eventual compartilhamento das empresas que auxiliam a Alleanza no processo de recrutamento e seleção.

Cliente, Fornecedor ou outro titular:

- a) Ler atentamente esta Política de Privacidade.
- b) Verifique também os contratos entre nós: eles contêm cláusulas específicas sobre adequação à LGPD, exigências e mais detalhes sobre como coletamos e processamos seus dados conforme nosso relacionamento.

A Alleanza revisa a Política de Privacidade?

A melhoria contínua da nossa Política de Privacidade é um compromisso não apenas com o titular dos dados, objetivando maior transparência e aperfeiçoamento no tratamento seguro das informações, mas também com os próprios processos internos.

Dessa forma, a Alleanza se reserva no direito de revisar e alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, comunicando as alterações.

Como consigo obter mais informações?

Caso você não fique satisfeito com o nível das informações fornecidas nessa Política de Privacidade poderá obter mais detalhes, esclarecer dúvidas, realizar comentários, sugestões ou nos questionar sobre o tratamento de seus dados pessoais através do e-mail: contato@alleanzagn.com.br

Revisão Maio 23