

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. APRESENTAÇÃO

1.1. A ALLEANZA GESTÃO & NEGÓCIOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, valoriza a privacidade, a segurança e a proteção dos dados pessoais tratados no desenvolvimento de suas atividades.

1.2. Esta Política de Privacidade tem por finalidade explicar, de forma transparente, como os dados pessoais podem ser coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos quando o usuário acessa o website da ALLEANZA ou utiliza seus canais de contato disponibilizados no ambiente digital.

1.3. Esta Política aplica-se especificamente aos tratamentos de dados pessoais relacionados ao website institucional da ALLEANZA, sem prejuízo de outras políticas, avisos ou documentos específicos que possam ser aplicáveis a clientes, colaboradores, candidatos, fornecedores ou parceiros em razão de relações contratuais ou profissionais próprias.

2. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

2.1. O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do website observará, conforme aplicável, a legislação brasileira pertinente, especialmente, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet, o Decreto nº 8.771/2016 e demais normas legais e regulamentares relacionadas à privacidade, proteção de dados e segurança da informação.

2.2. A LGPD estabelece regras para o tratamento de dados pessoais e assegura aos titulares direitos relacionados às informações que lhes dizem respeito.

3. CONTROLADORA DOS DADOS

3.1. Para os tratamentos abrangidos por esta Política, a ALLEANZA GESTÃO & NEGÓCIOS LTDA. atua, em regra, como controladora dos dados pessoais, tomando as decisões referentes às finalidades e aos meios essenciais do tratamento.

3.2. A ALLEANZA poderá utilizar fornecedores e prestadores de serviços que realizem tratamento de dados pessoais em seu nome, na condição de operadores, observadas as respectivas responsabilidades e instruções.

3.3. A identificação dos agentes de tratamento deverá observar a natureza concreta de cada atividade. A qualificação como controlador ou operador depende das decisões e responsabilidades efetivamente exercidas no tratamento.

4. QUAIS DADOS PODEM SER COLETADOS

4.1. Dependendo da forma de interação do usuário com o website, poderão ser tratados dados como: nome, e-mail, telefone, empresa ou organização à qual o usuário esteja vinculado, cargo ou função, informações fornecidas voluntariamente pelo usuário em mensagens, formulários ou solicitações, informações profissionais constantes de currículo, quando o usuário voluntariamente optar por encaminhá-lo, informações coletadas por cookies e tecnologias semelhantes.

4.2. A ALLEANZA buscará limitar a coleta aos dados necessários ou pertinentes às finalidades para as quais serão tratados.

4.3. O website não tem como finalidade coletar dados pessoais sensíveis. Caso o usuário voluntariamente forneça informações dessa natureza por meio de um canal de contato, seu tratamento será realizado apenas quando houver fundamento jurídico adequado e necessidade para a finalidade correspondente.

5. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

5.1. Os dados pessoais poderão ser obtidos:

- a) diretamente do usuário, quando este preencher formulários ou entrar em contato com a ALLEANZA;
- b) por meio do envio voluntário de mensagens, documentos ou currículos;
- c) automaticamente, durante a navegação, mediante registros técnicos e cookies;
- d) por meio de ferramentas tecnológicas utilizadas para funcionamento, segurança, análise e melhoria do website;
- e) eventualmente, por terceiros ou parceiros, quando houver base legítima para tanto e observada a legislação aplicável.

6. FINALIDADES DO TRATAMENTO

6.1. Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- a) responder solicitações, dúvidas e mensagens encaminhadas pelo usuário;
- b) realizar contato comercial e institucional;
- c) compreender as necessidades apresentadas por potenciais clientes;
- d) elaborar, encaminhar ou acompanhar propostas comerciais, quando solicitado;
- e) manter relacionamento com clientes e potenciais clientes;
- f) realizar processos de recrutamento e seleção, quando houver envio de currículo;
- g) administrar e manter o funcionamento do website;
- h) aprimorar conteúdos, funcionalidades, desempenho e experiência de navegação;
- i) prevenir fraudes, abusos, incidentes e acessos não autorizados;
- j) cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- k) exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- l) atender determinações de autoridades competentes;
- m) realizar outras atividades compatíveis com as finalidades informadas ao titular e com a legislação aplicável.

7. BASES LEGAIS

7.1. O tratamento de dados pessoais será realizado com fundamento em uma ou mais das hipóteses previstas na LGPD, conforme a natureza e a finalidade de cada operação.

7.2. Entre as bases legais que poderão ser aplicáveis estão:

- a) consentimento do titular;
- b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- d) exercício regular de direitos;
- e) legítimo interesse da ALLEANZA ou de terceiros, quando aplicável e observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- f) proteção do crédito, quando aplicável;
- g) outras hipóteses previstas na legislação.

7.3. A utilização do website não significa que todo tratamento de dados dependerá de consentimento. A LGPD prevê diferentes bases legais, cuja aplicação dependerá da finalidade concreta do tratamento.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

8.1. O website poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para viabilizar seu funcionamento, melhorar a experiência de navegação, compreender a utilização do website e, quando aplicável, realizar análises estatísticas ou outras funcionalidades.

8.2. Os cookies poderão ser classificados, conforme sua finalidade, em:

- a) cookies necessários, utilizados para funcionamento, segurança e funcionalidades essenciais;
- b) cookies de preferência, destinados a memorizar determinadas escolhas do usuário;
- c) cookies analíticos, utilizados para compreender a utilização e o desempenho do website;
- d) cookies de terceiros, eventualmente disponibilizados por ferramentas ou serviços externos incorporados ao website.

8.3. O usuário poderá gerenciar determinadas categorias de cookies por meio das configurações disponibilizadas no navegador ou, quando existente, pelo mecanismo de gerenciamento de cookies disponibilizado no próprio website.

8.4. A desativação de determinados cookies poderá afetar algumas funcionalidades do website.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

9.1. A ALLEANZA poderá compartilhar dados pessoais, quando necessário e de acordo com a legislação aplicável, com:

- a) fornecedores de hospedagem, infraestrutura e tecnologia;
- b) fornecedores de serviços de comunicação e atendimento;
- c) prestadores de serviços de tecnologia, segurança e manutenção;
- d) ferramentas de análise e monitoramento do website;
- e) prestadores de serviços administrativos, contábeis, jurídicos ou empresariais, quando necessário;
- f) autoridades públicas, órgãos reguladores ou entidades competentes, quando houver obrigação legal, regulatória ou determinação válida;
- g) terceiros quando o compartilhamento for necessário para o exercício regular de direitos ou para cumprimento de obrigação legal.

9.2. Sempre que aplicável, a ALLEANZA buscará estabelecer relações contratuais ou mecanismos adequados para assegurar que terceiros que tratem dados pessoais observem requisitos compatíveis de segurança, confidencialidade e proteção de dados.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

10.1. Determinados fornecedores de tecnologia utilizados pela ALLEANZA poderão processar ou armazenar dados pessoais fora do Brasil.

10.2. Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a ALLEANZA adotará as medidas e mecanismos previstos na legislação aplicável, observando as exigências da LGPD e da regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados — ANPD.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

11.1. A ALLEANZA adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis e compatíveis com os riscos envolvidos para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado ou ilícito.

11.2. Entre as medidas adotadas poderão estar controles de acesso, mecanismos de autenticação, gestão de permissões, proteção de infraestrutura, monitoramento e procedimentos internos de segurança.

11.3. Apesar das medidas de segurança adotadas, nenhum ambiente tecnológico é absolutamente seguro. A ALLEANZA não pode garantir a inexistência de incidentes decorrentes de circunstâncias fora de seu controle razoável.

11.4. Na hipótese de incidente de segurança envolvendo dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as providências cabíveis nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis.

12. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

12.1. Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observadas as obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis.

12.2. Após o encerramento da finalidade, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver fundamento legal que justifique sua conservação, inclusive para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direitos.

13. DIREITOS DOS TITULARES

13.1. Nos termos da LGPD e observadas as condições legais aplicáveis, o titular poderá exercer direitos relacionados aos seus dados pessoais, incluindo:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- e) portabilidade, quando regulamentada e aplicável;

- f) informação sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados tenham sido compartilhados;
- g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando o tratamento estiver baseado em consentimento;
- h) revogação do consentimento, quando esta for a base legal aplicável;
- i) oposição a determinados tratamentos realizados nas hipóteses previstas em lei;
- j) demais direitos previstos na legislação aplicável.

13.2. O exercício de determinados direitos poderá estar sujeito às condições, limitações e exceções previstas na LGPD e demais normas aplicáveis.

14. COMO EXERCER OS DIREITOS

14.1. O titular poderá encaminhar sua solicitação pelos canais de contato disponibilizados no website ou pelo endereço eletrônico: contato@alleanzagn.com.br

14.2. Para proteção do próprio titular e prevenção de fraudes, a ALLEANZA poderá solicitar informações razoáveis para confirmar a identidade do solicitante antes de atender determinadas solicitações.

14.3. As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos e condições estabelecidos pela legislação aplicável.

15. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

15.1. O website da ALLEANZA não é direcionado especificamente a crianças ou adolescentes e não tem como finalidade a coleta intencional de dados pessoais desse público.

15.2. Caso a ALLEANZA tome conhecimento de tratamento inadequado de dados de crianças ou adolescentes, adotará as medidas razoáveis e juridicamente cabíveis para regularizar a situação, considerando a legislação aplicável e o melhor interesse do titular.

16. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

16.1. O website poderá conter links ou integrações com websites, plataformas ou serviços de terceiros.

16.2. A ALLEANZA não controla as práticas de privacidade desses terceiros. Recomenda-se que o usuário consulte as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer dados pessoais em ambientes externos.

17. COMUNICAÇÕES

17.1. Caso o usuário entre em contato com a ALLEANZA, determinadas informações poderão ser armazenadas para fins de atendimento, registro, acompanhamento e histórico da comunicação.

17.2. Comunicações de natureza comercial somente serão realizadas quando houver fundamento jurídico adequado e observadas as regras aplicáveis.

18. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

18.1. Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

18.2. A versão vigente estará sempre disponível no website, acompanhada da respectiva data de atualização.

18.3. Quando uma alteração exigir manifestação específica do titular, a ALLEANZA adotará o mecanismo adequado para obtê-la.

19. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS

19.1. Para assuntos relacionados à proteção de dados pessoais e ao exercício dos direitos previstos na LGPD, o titular poderá utilizar o seguinte canal: contato@alleanzagn.com.br

19.2. Caso a ALLEANZA adote estrutura diferenciada para o atendimento das solicitações de titulares, o canal indicado nesta Política será utilizado para esse fim.

20. CONTATO

20.1. Para dúvidas, solicitações ou informações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato por: contato@alleanzagn.com.br

21. DISPOSIÇÕES FINAIS

21.1. Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os Termos de Uso do website e com os demais documentos e avisos de privacidade eventualmente aplicáveis às relações específicas mantidas pela ALLEANZA.

21.2. Em caso de conflito entre esta Política e disposição específica de contrato celebrado com determinado titular ou cliente, prevalecerá a disposição contratual específica quanto ao tratamento nela disciplinado, observada sempre a legislação aplicável.

ALLEANZA GESTÃO & NEGÓCIOS LTDA